



دليل المستخدم

خدمات قوارب النزهة

الإصدار 0.1

2021

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البحري".

4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات قوارب النزهة" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدا الخدمة".

5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الإلكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.



قيم هذه الصفحة

آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة. لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقاً أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست بروبوت

نسبيت كلمة المرور؟

دخول

6. تعبئة بيانات الطلب.**تسجيل قارب نزهةة - جديد**

خطوة 2 من 2

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(*) ثم حفظ وإنتهاء الطلب :

الخطوات:

الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:

إرشادات للمستخدمين

البيانات الأساسية *

مركز التسجيل

* المراكز الذي سيعمل على إتمام معاملتك

لون البدن

رقم تعريف البدن

تاريخ التسجيل

مئنة التسجيل

اسم القارب - بالإنجليزي

اسم القارب - بالعربي

الرقم الدولي

تاريخ بداية التأمين

مسجلة مسيئها

نعم لا

نوع المالك

عدد الركاب

سنة البناء

اسم جهزة البناء

تاريخ إنتهاء التأمين

مسح الشاشة

حفظ

بيانات السفينة/القارب*

تفاصيل جهاز الاداء

بيانات المحرك *

بيانات المالكين *

تحميل المرفقات *

حفظ وإنتهاء الطلب *

7. تحميل المرفقات المطلوبة.

8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".
9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبيئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :



استبيان نبض المتعامل

شكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic



استبيان نبض المتعامل

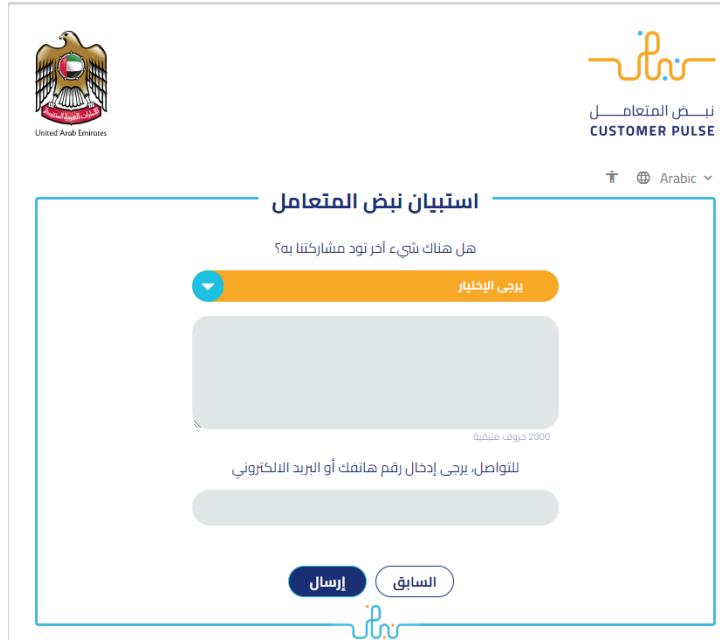
بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

نهاياً	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق	غير موافق	غير موافق	غير موافق	غير موافق	غير موافق	غير موافق
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
توفير ودقة معلومات التقديم على الخدمة	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة	سهولة إجراءات وخيارات الدفع	إمكانية شغع حالة المعاملة وتحديثاتها	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقيعاتي	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقغ)	توفير الدعم الفاعلي للخدمة					
التالي	السابق											



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic



10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق

الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم،

حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

The dashboard displays several service categories with their counts:

- إيصالاتي: 0
- تراخيصي/شهاداتي: 0
- شهادة منتهية: 0
- شهادات تنتهي قريباً: 0
- جاهزة للدفع: 0
- طلبات متأخرة: 0
- طلبات مرفوضة/مرتجعة: 0
- طلباتي: 0

A header bar at the top right says 'قائمة الخدمات المفضلة: 1' and 'شنط قارب نزهةة - جديد'.